

# Uw verkoop digitaal boosten

- Online verkopen – hoe beginnen?
- Goed communiceren
- Eenvoudige stappen
- Een eerste webshop
- De opbouw van je online winkel
- Hoe en met wie kan ik aan de slag



# KLAAR OM JE ZAAK DIGITAAL VOORUIT TE HELPEN?

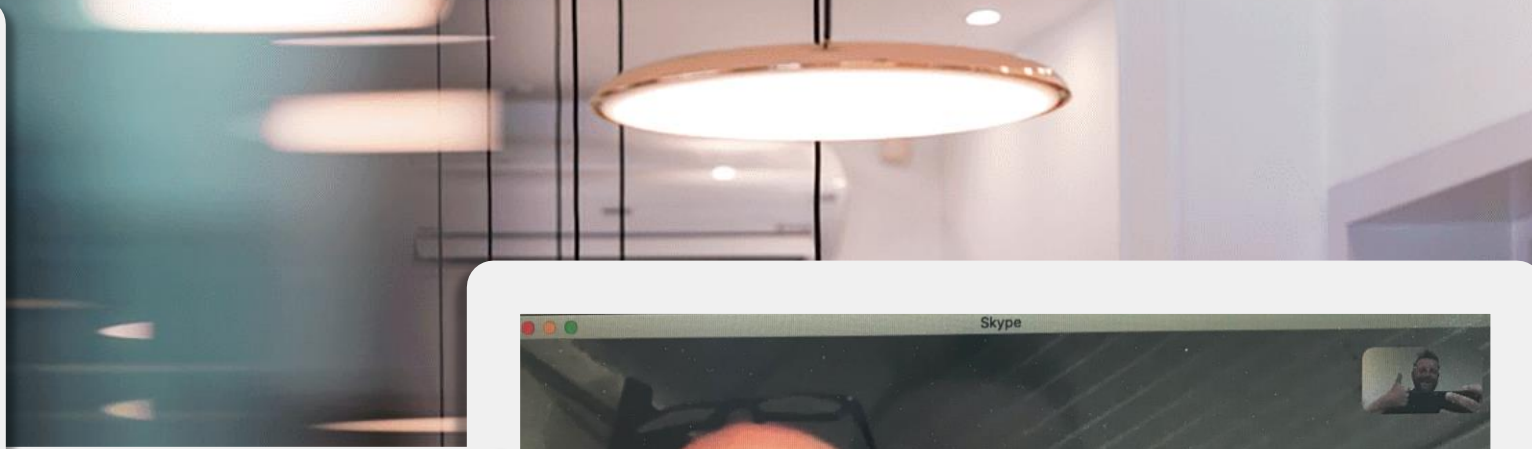
Vind de digitale hulp die jou helpt ondernemen.

Boek een gratis videogesprek

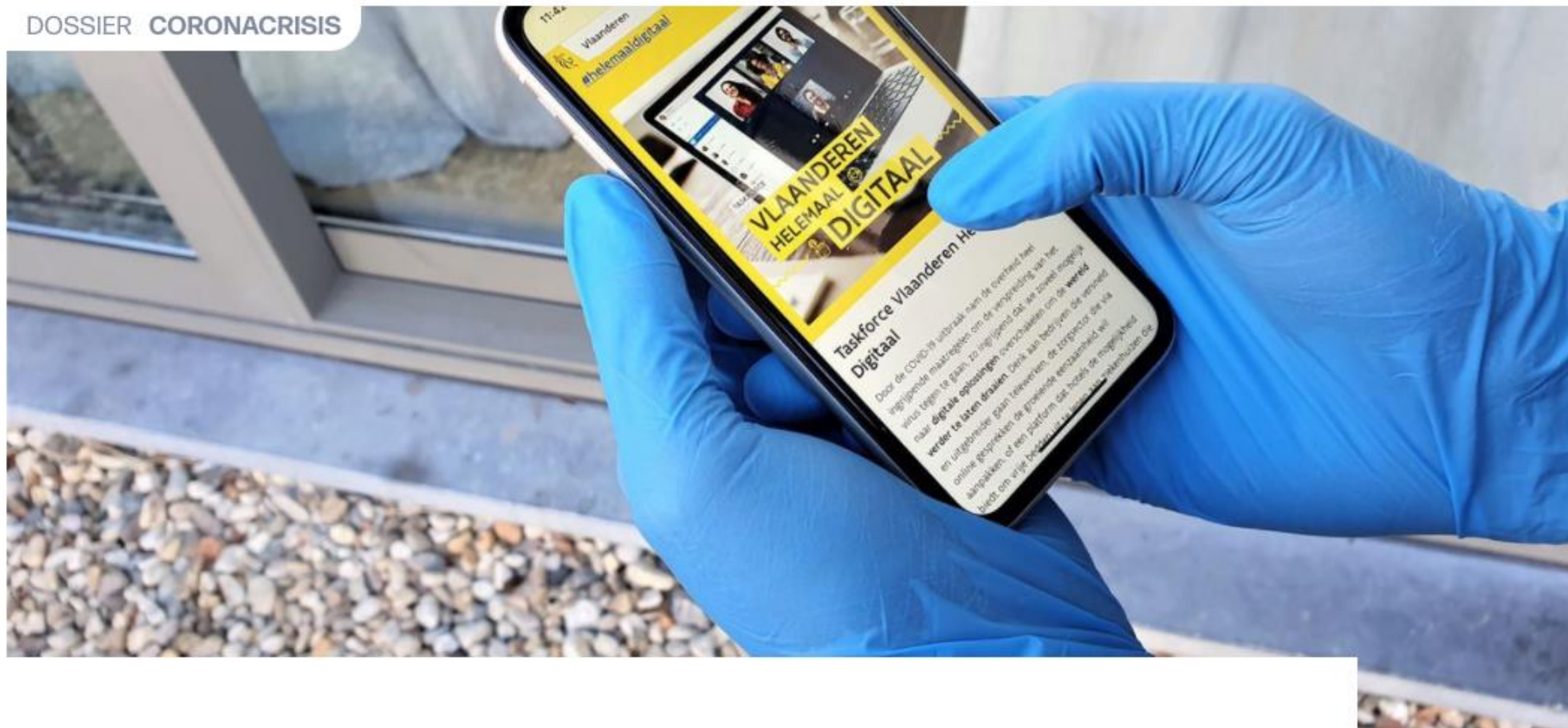
Frederik De Wachter  
Digital expert

Chloë De Bruyn  
Zaakvoerster Juwelier Claessens







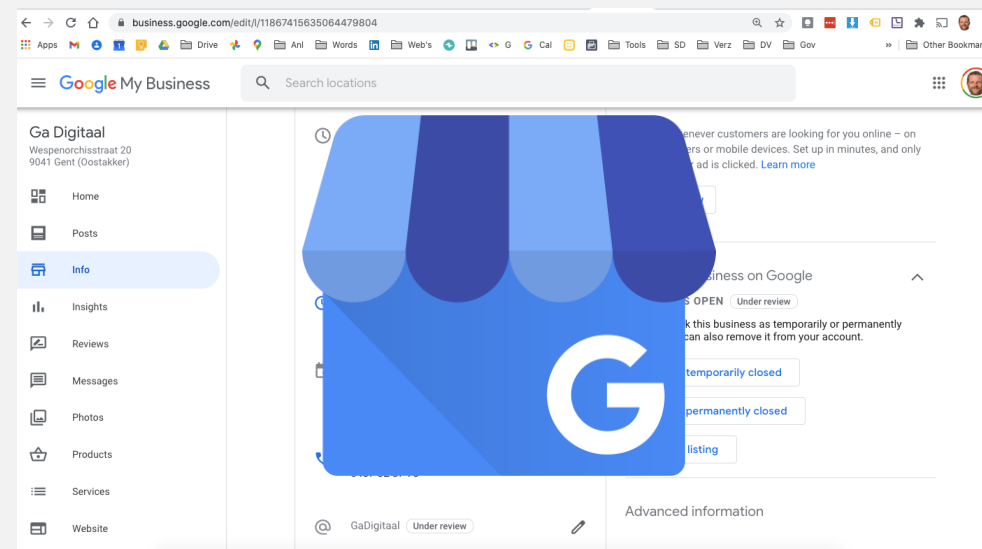


Leontien De Wulf

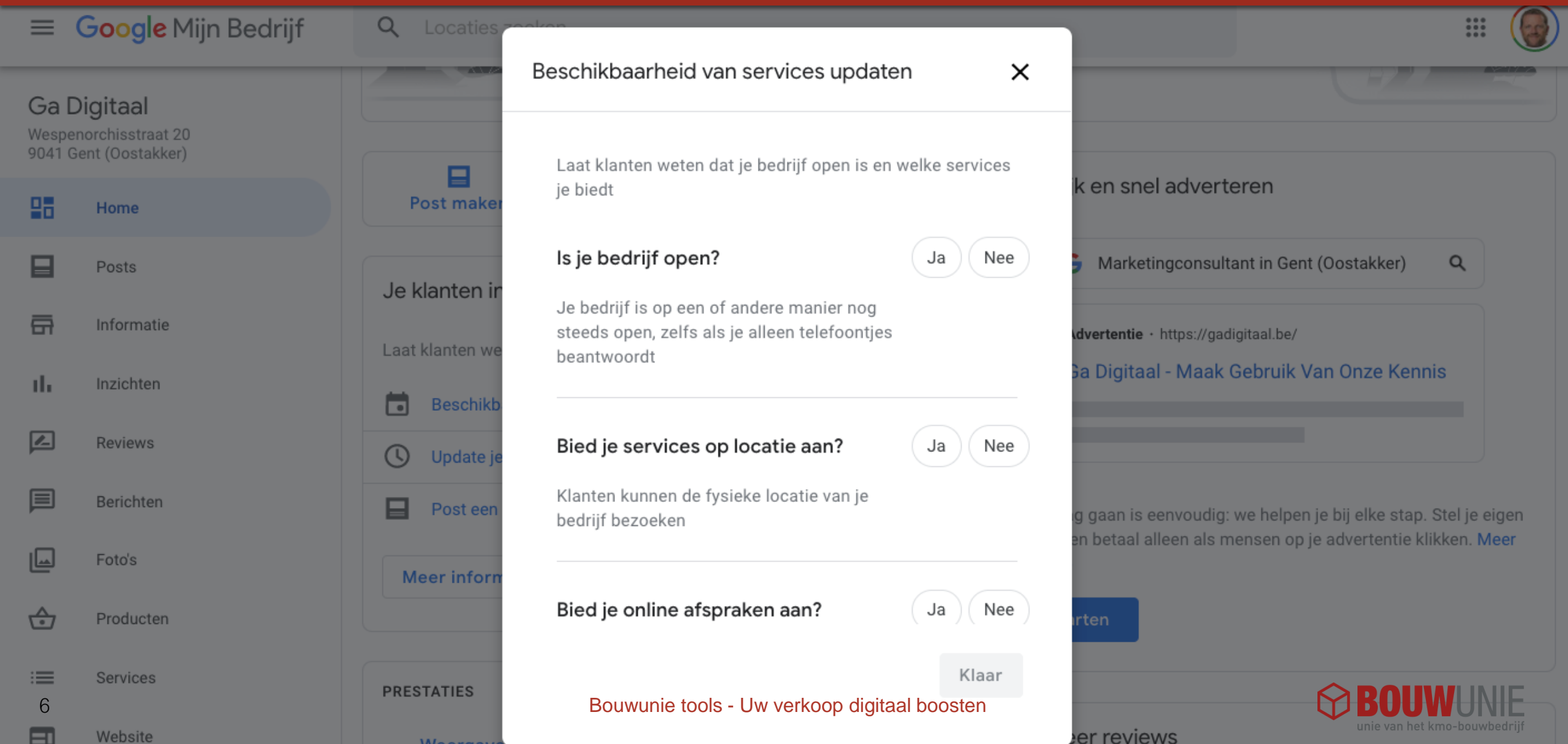
wo 01 apr 17:40

**De corona-uitbraak als motor voor digitalisering: "Dit is het moment voor bedrijven om zich opnieuw uit te vinden"**

# Online aanwezig zijn



# Je info goed zetten op Google



The image shows a screenshot of the Google My Business interface with a modal dialog box open. The dialog is titled 'Beschikbaarheid van services updaten' and contains three questions with 'Ja' (Yes) and 'Nee' (No) radio button options. The background shows the business profile for 'Ga Digitaal' with a sidebar menu and a main content area.

**Beschikbaarheid van services updaten** ✕

Laat klanten weten dat je bedrijf open is en welke services je biedt

**Is je bedrijf open?** ☐ Ja ☐ Nee

Je bedrijf is op een of andere manier nog steeds open, zelfs als je alleen telefoontjes beantwoordt

**Bied je services op locatie aan?** ☐ Ja ☐ Nee

Klanten kunnen de fysieke locatie van je bedrijf bezoeken

**Bied je online afspraken aan?** ☐ Ja ☐ Nee

**Klaar**

**Ga Digitaal**  
Wespenorchisstraat 20  
9041 Gent (Oostakker)

**Home**  
Posts  
Informatie  
Inzichten  
Reviews  
Berichten  
Foto's  
Producten  
Services  
Website

**Post maken**  
**Je klanten in**  
Laat klanten we  
**Beschikb**  
**Update je**  
**Post een**  
**Meer inform**

**PRESTATIES**  
**Weergave**

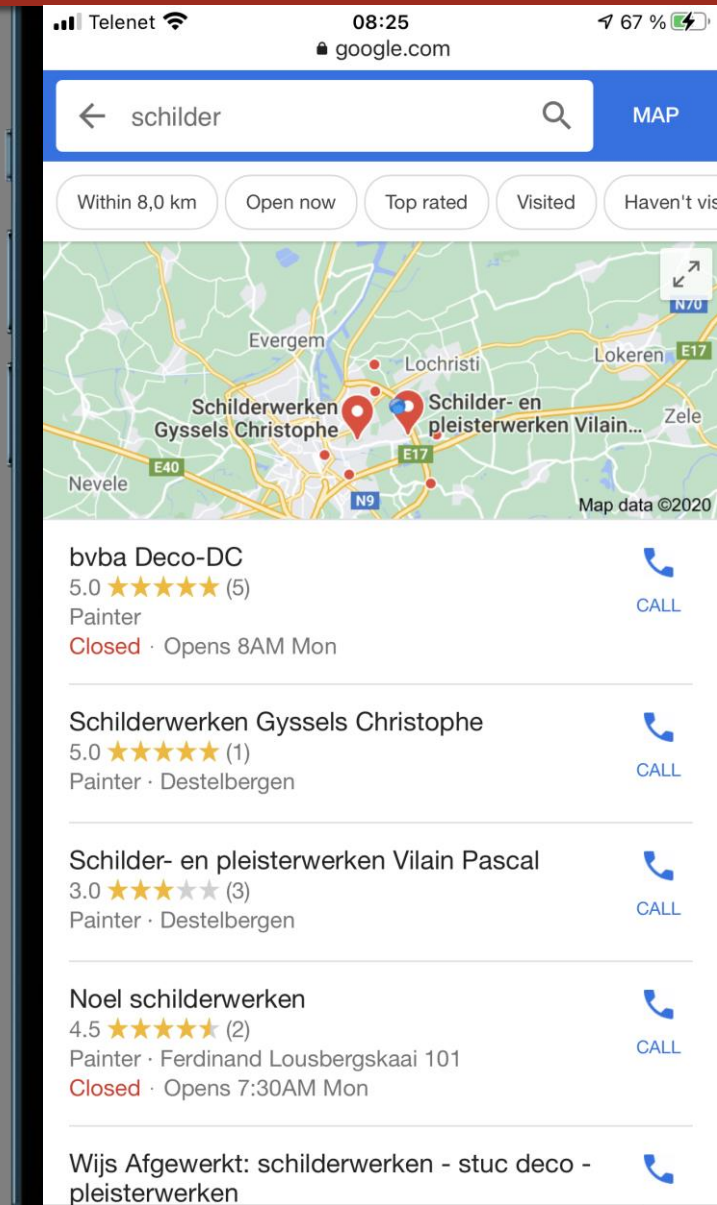
**Marketingconsultant in Gent (Oostakker)**  
**advertentie** · <https://gadigitaal.be/>  
**Ga Digitaal - Maak Gebruik Van Onze Kennis**  
g gaan is eenvoudig: we helpen je bij elke stap. Stel je eigen  
en betaal alleen als mensen op je advertentie klikken. [Meer](#)  
**arten**  
**er reviews**

**Bouwunie tools - Uw verkoop digitaal boosten**

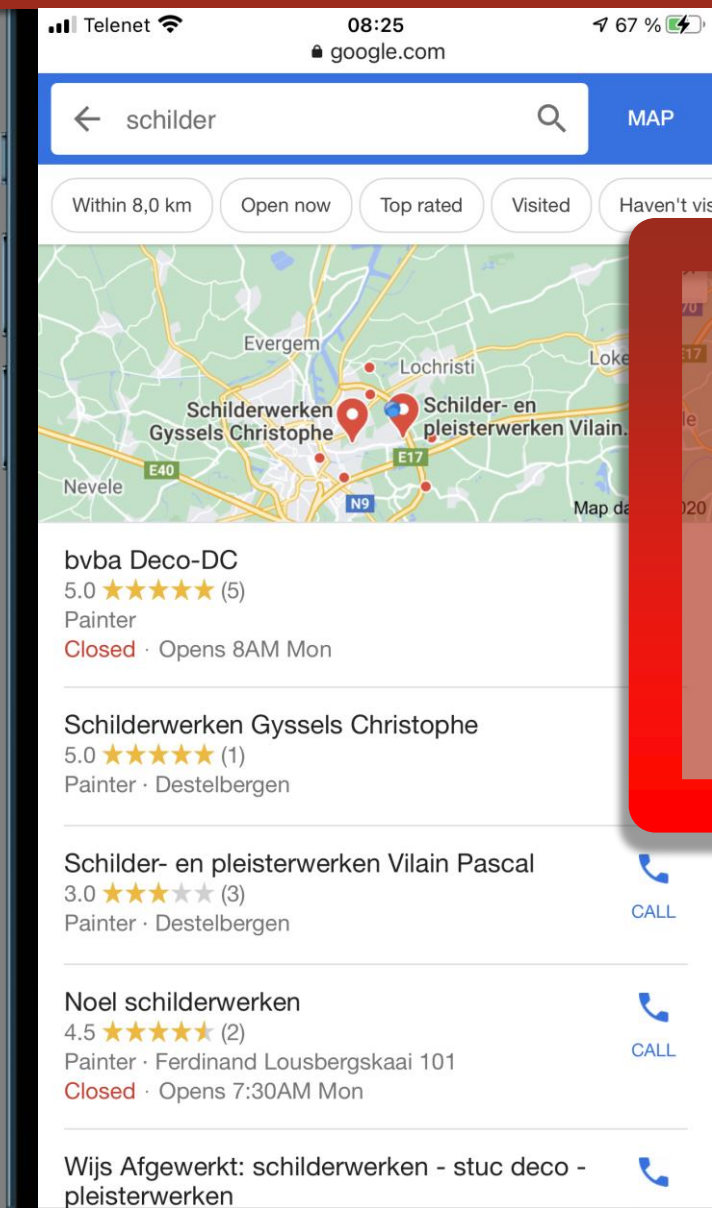
**BOUWUNIE**  
unie van het kmo-bouwbedrijf



# Goed gevonden worden



# Goed gevonden worden



Tip 1  
Zet je Google  
mijn bedrijf op



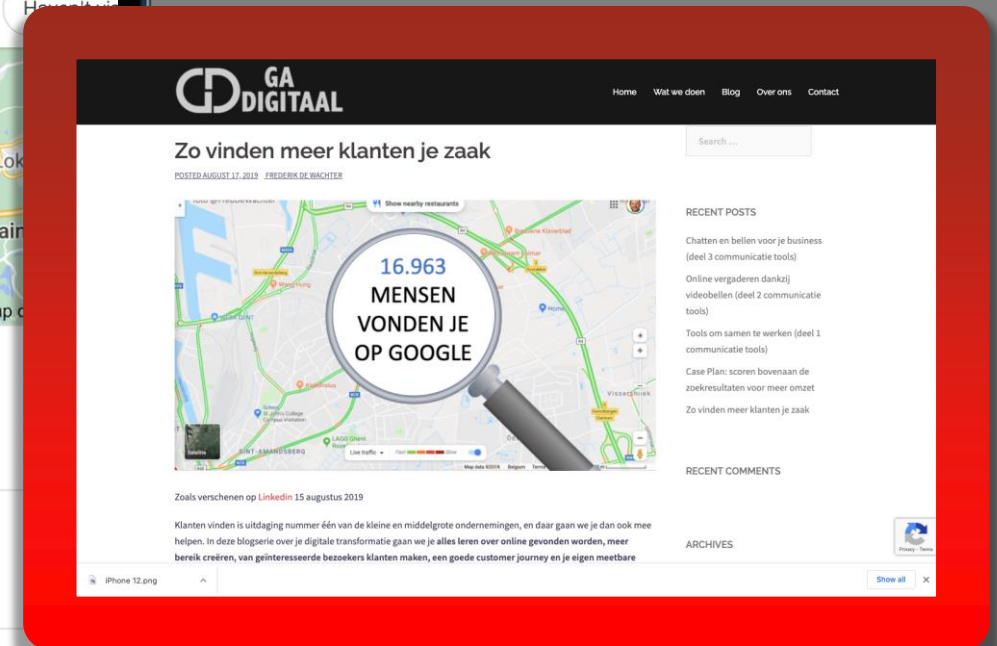
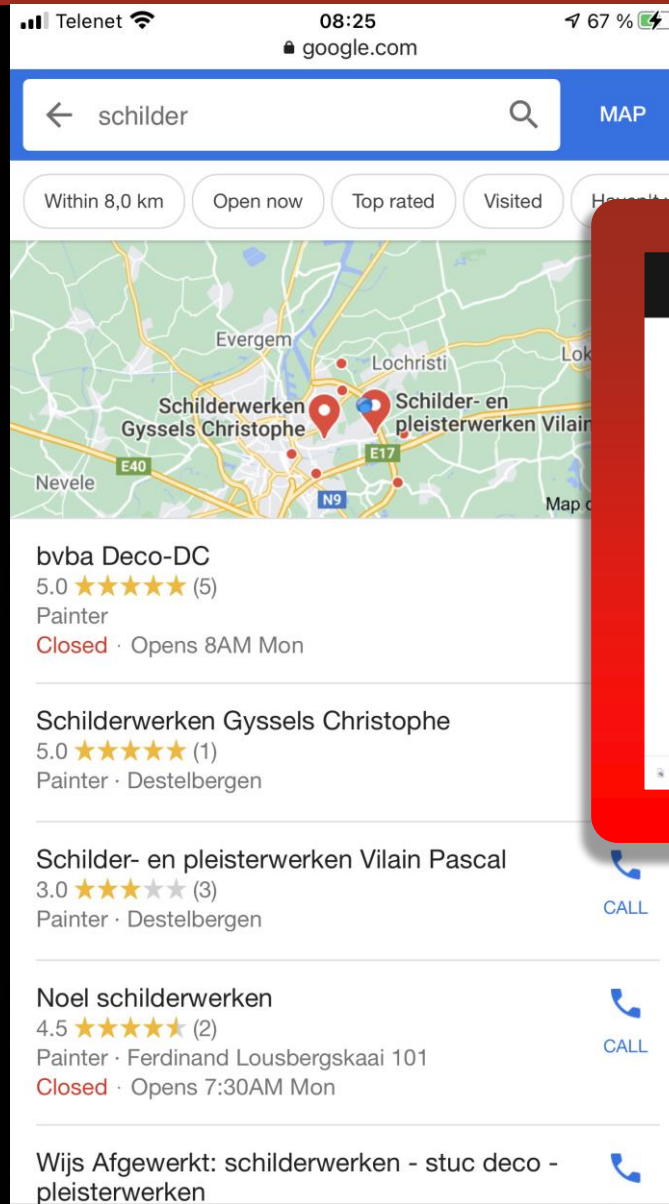
# Voordelen Google Mijn Bedrijf

- Je wordt beter gevonden, gemakkelijk honderden zoekopdrachten per maand en meer
- De info die deze Googlers zien bepaal je nu zelf
- Je scoort zeer goed lokaal
- Reviews kan je nu bekijken en beantwoorden
- Statistieken en leuke mogelijke extra's
- Als je wil kan je zelfs een eenvoudige website opzetten

# Aan de slag: zet deze informatie goed

- Kies de juiste categorieën. Kies voor de belangrijkste of meest juiste, maar voeg zeker ook andere categorieën toe die bij je passen
- Servicegebied: kies bv. Vlaanderen België of laat dit open als je ook klanten uit alle windstreken van het buitenland
- Openingsuren: vul dit zeker in. Klanten zoeken naar die info om te weten of ze je kunnen contacteren
- Zet de contactgegevens en link naar je website zeker juist
- Voeg foto's en producten toe. Vooral je Logo en Omslag foto zijn belangrijk

# Goed gevonden worden





# Gratis Google listing én website

Bart Naessens  
Meubelrenovatie

Kerkeveldstraat 8  
2280 Grobbendonk

- Home
- Posts
- Informatie
- Inzichten
- Reviews
- Berichten
- Foto's
- Producten
- Services

Website

bart-naessens-meubelrenovatie.business.site

Websitetips

Website delen

Site bekijken

THEMA'S

BEWERKEN

FOTO'S

MEER

Bewerken

Primaire knop

Knop

- Nu bellen
- Contact
- Route
- Offerte aanvragen
- Afspraak maken
- Stuur ons een bericht (sms)
- Stuur ons een bericht (WhatsApp)

Meubelreparateur in Grobbendonk

Koptekst samenvatting

33 personen hebben je site bezocht

LIVE

Bart Naessens Meubelrenovatie

Kopfoto bewerken

# Gratis Google listing én website

Bart Naessens  
Meubelrenovatie

Kerkeveldstraat 8  
2280 Grobbendonk

- Home
- Posts
- Informatie
- Inzichten
- Reviews
- Berichten
- Foto's
- Producten
- Services

Website

bart-naessens-meubelrenovatie.business.site

Websitetips

Website delen

Site bekijken



THEMA'S



BEWERKEN



FOTO'S



MEER

Bewerken

Primaire knop

Knop

- Nu bellen
- Contact
- Route
- Offerte aanvragen
- Afspraak maken
- Stuur ons een bericht (sms)
- Stuur ons een bericht (WhatsApp)
- Meubelreparateur in Grobbendonk

Koptekst samenvatting

© 2020 Google - Voorwaarden - Privacybeleid - Inhoudsbeleid - Help - Android-app downloaden - iPhone-ap

Feedback sturen

Tip 2  
Google  
website,  
producten

# Gratis Google website





# Communiceren



# Communiceren



**Tip 3**  
Communiqueer dat  
je bereikbaar bent

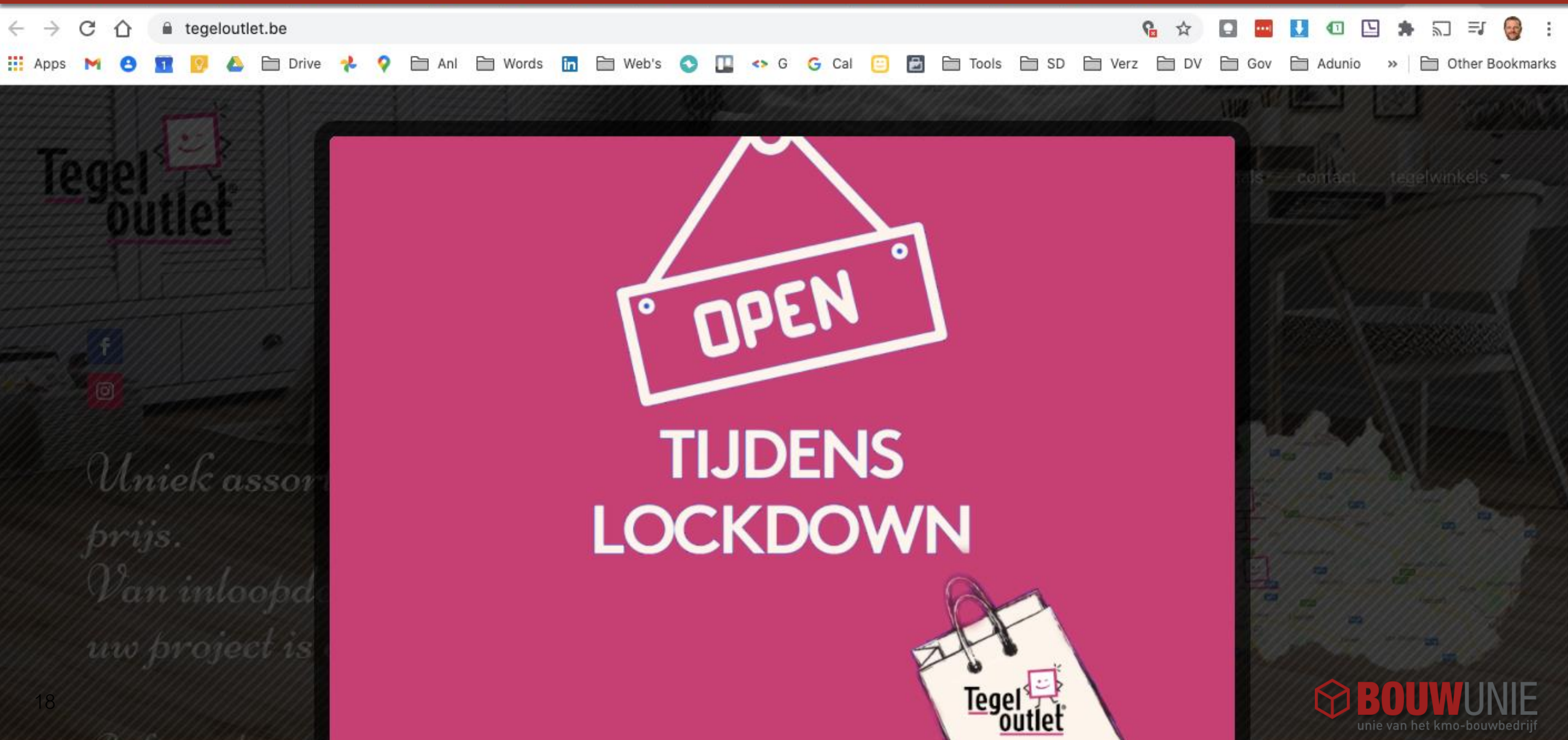
# Je website bekend maken

Interessante initiatieven:

- Gratis profiel op [www.vinduwaannemer.be](http://www.vinduwaannemer.be) – initiatief van Bouwunie
- Platform van de Vlaamse overheid met steun van o.a. UNIZO  
[www.koopinjebuurt.be](http://www.koopinjebuurt.be)
- Lokale initiatieven
- Facebook pagina's Je bent van Gent als
- Andere?



# Communiceren



# Communiceren



# Uw verkoop digitaal boosten





# Je website: eenvoudige oplossing

✉ piastrella.tegels@outlook.com ☎ +32 485 11 47 78



## PIASTRELLA

Op zoek naar de perfecte tegel?

Piastrella

Realisaties

Vloeren Corthals

Nieuws

Ons aanbod

Contact

## Over Piastrella

Welkom op de website van PIASTRELLA, uw SPECIAALZAAK voor tegels ! Benieuwd naar ons aanbod, kom gerust eens langs!

Bij ons kom je terecht in een warme, persoonlijke sfeer waar professionaliteit en de klant voorop staat!

*Samen zoeken we de perfecte tegels voor jouw woning/project!*

We verdelen de mooie collectie's van

\*Margres Ceramic Tiles

\*Imola Ceramica

\*Zelliges de Fez

\*Aleluia Ceramica

\*Vogue Ceramica

\*Coêm Ceramiche

WIJ ZIJN OPEN!!!

OP AFSpraak EN MET  
DE NODIGE  
VEILIGHEIDSMaatregelen.

Bouwunie tools - Uw verkoop digitaal boosten

# Bestelformulier

✉ piastrella.tegels@outlook.com ☎ +32 485 11 47 78



PIASTRELLA

Op zoek naar de perfecte tegel?

🏠 Home > Aanvraag offerte of info

## Aanvraag offerte of info

Bezorg ons hieronder uw gegevens.

Ik ben \*

- ☐ particulier  
☐ professioneel

Uw gegevens

Voornaam en naam \*

Bedrijfsnaam

Straat en huisnummer \*

Tip 4  
Plaats een  
bestelformulier

# Pagina's over je product

✉ piastrella.tegels@outlook.com ☎ +32 485 11 47 78



## PIASTRELLA

Op zoek naar de perfecte tegel?

[Piastrella](#)[Realisaties](#)[Vloeren Corthals](#)[Nieuws](#)[Ons aanbod](#)[Contact](#)

🏠 Home > Ons aanbod

## Ons aanbod

Vraag INFORMATIE aan via ons online bestelformulier!

Decortegels

[Lees meer](#)

Keramisch parket

[Lees meer](#)

Keramische vloer en wandtegels

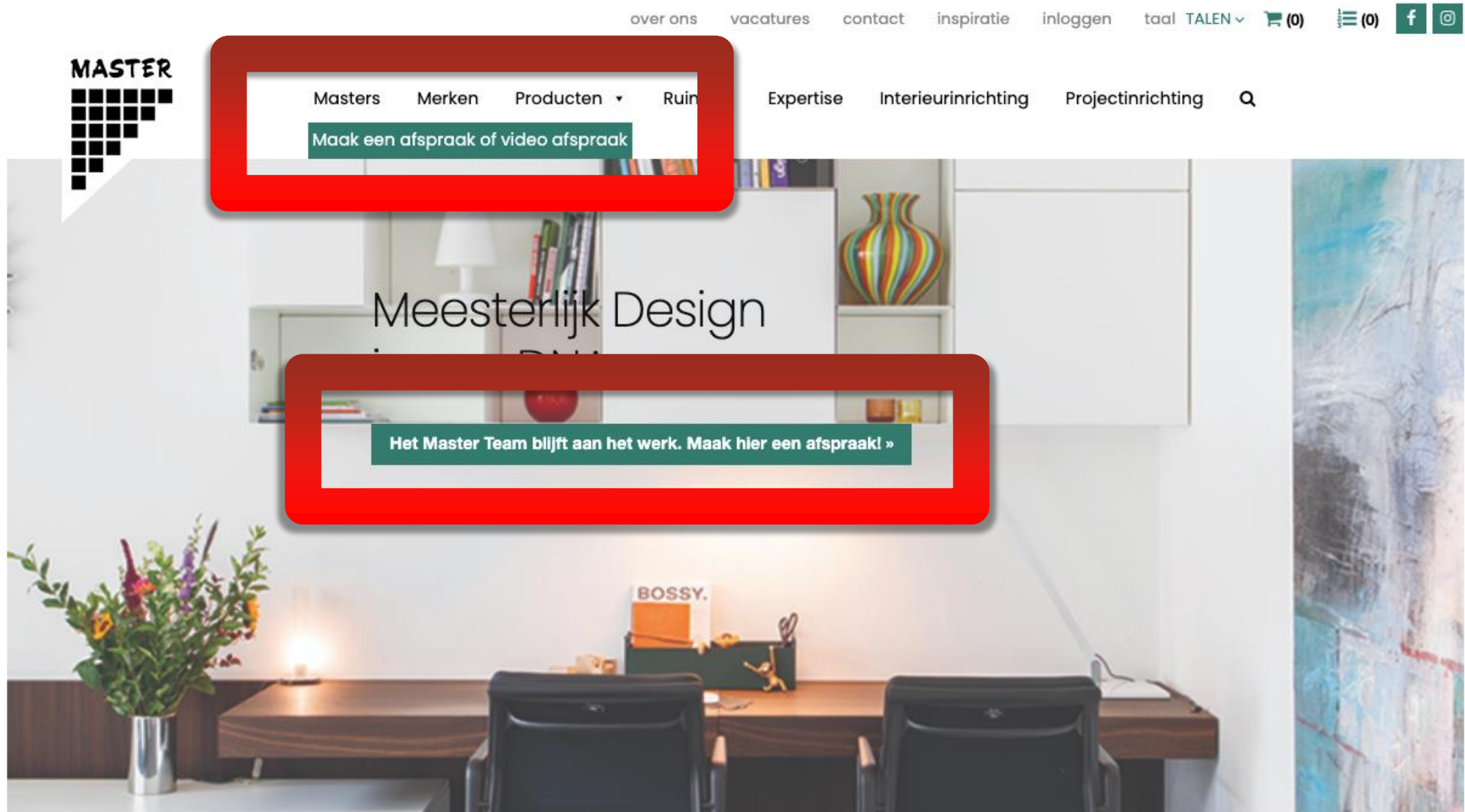
[Lees meer](#)

Terrazzo tegels

[Lees meer](#)

Prijsofferte ontvangen of online  
bestellen?

# Communiceer





# Formulier

**Naam \***

**E-mailadres \***

**Telefoonnummer \***

\*

☐ Ik wens thuis een afspraak te maken

☒ Ik wens een video afspraak te maken

☐ Ik wens een afspraak in de showroom te maken

**Onze interieurarchitect bezorgt een uitnodiging met link voor de video afspraak. Uw voorkeur gaat uit naar: \***

☐ Skype

☐ Zoom

☐ Whereby

☐ Ik heb Google Chrome en ontvang een url van Master Meubel

☐ Anders

**Datum van afspraak \***



**Tijd (Een video afspraak is mogelijk tijdens onze openingsuren van maandag tot en met donderdag van 10 tot 18:00 uur en op zaterdag en zondag van 11 tot 18:00 uur. )**

# Communiceer met klanten

**Naam \***

**E-mailadres \***

**Telefoonnummer \***

\*

- ☐ Ik wens thuis een afspraak te maken
- ☒ Ik wens een video afspraak te maken
- ☐ Ik wens een afspraak in de showroom te maken

**Onze interieurarchitect bezorgt een uitnodiging met link voor de video afspraak. Uw voorkeur gaat uit naar: \***

- ☐ Skype
- ☐ Zoom
- ☐ Whereby
- ☐ Ik heb Google Chrome en ontvang een url van Master Meubel
- ☐ Anders

**Datum van afspraak \***



**Tijd (Een video afspraak is mogelijk tijdens onze openingsuren van maandag tot en met donderdag van 10 tot 18:00 uur en op zaterdag en zondag van 11 tot 18:00 uur. )**

**Tip 5**  
Gebruik tools  
om te chatten,  
videobellen...

# Chatten met klanten (verkopen op afstand)

Naam \*

E-mailadres \*

Telefoonnummer \*

\*

- ☐ Ik wens thuis een afspraak te maken
- ☒ Ik wens een video afspraak te maken
- ☐ Ik wens een afspraak in de showroom te maken

Onze interieurarchitect bezorgt een uitnodiging met link voor de video afspraak. Uw voorkeur gaat uit naar: \*

- ☐ Skype
- ☐ Zoom
- ☐ Whereby
- ☐ Ik heb Google Chrome en ontvang een url van Master Meubel
- ☐ Anders

Datum van afspraak \*

Tijd (Een video afspraak is mogelijk tijdens onze openingsuren van maandag tot en met donderdag van 10 tot 18:00 uur en op zaterdag en zondag van 11 tot 18:00 uur. )

## Chatten met klanten. Overzicht van handige tools

Door de coronacrisis is de fysieke contact stilgevallen, maar de onlinewereld is actiever dan ooit. We lijsten voor jullie op welke toepassingen je als handelaar kan gebruiken om te chatten en videobellen met je klanten. We bekijken hoe je al de berichtenstromen goed kan beheersen en we geven tips hoe je de tools kan gebruiken om te verkopen op afstand.

Chat applicaties zijn al bijzonder populair en het gebruik zal alleen toenemen. In de onderstaande tabel vind je een overzicht van de populairste apps.

Gratis chat apps	dagelijks gebruik	mobiel /desktop	videobellen	samenwerken met je team	samenbrengen in All-In-One of Franz	automatische berichten
Whatsapp	41%	✓	✓	✗	✓	✗
Whatsapp Business	-	✓	✓	✗	✓	✓
Facebook Messenger	37%	✓	✓	✗	✓	✓
Zoom	-	✓	✓	✗	✗	✗
Whereby	-	✓	✓	✗	✗	✗
Google Hangouts	2%	✓	✓	✗	✓	✗
Skype	4%	✓	✓	✗	✓	✗
Slack	-	✓	✓	✓	✓	✗

Om je beter van dienst te zijn, maakt Agentschap Innoveren & Ondernemen gebruik van cookies.

# Chatten met klanten (verkopen op afstand)

## Chatten met klanten. Overzicht van handige tools

Door de coronacrisis is de fysieke contact stilgevallen, maar de onlinewereld is actiever dan ooit. We lijsten voor jullie op welke toepassingen je als handelaar kan gebruiken om te chatten en videobellen met je klanten. We bekijken hoe je al de berichtenstromen goed kan beheersen en we geven tips hoe je de tools kan gebruiken om te verkopen op afstand.

Chat applicaties zijn al bijzonder populair en het gebruik zal alleen toenemen. In de onderstaande tabel vind je een overzicht van de populairste apps.

Gratis chat apps	dagelijks gebruik	mobiel /desktop	videobellen	samenwerken met je team	samenbrengen in All-In-One of Franz	automatische berichten
Whatsapp	41%	✓	✓	✗	✓	✗
Whatsapp Business	-	✓	✓	✗	✓	✓
Facebook Messenger	37%	✓	✓	✗	✓	✓
Zoom	-	✓	✓	✗	✗	✗
Whereby	-	✓	✓	✗	✗	✗
Google Hangouts	2%	✓	✓	✗	✓	✗
Skype	4%	✓	✓	✗	✓	✗
Slack	-	✓	✓	✓	✓	✗



# Facebook Chat

over ons


vacatures


contact


inspiratie


inloggen

taal TALEN ▾


 (0)

 (0)





MASTER



Masters

Merken


Producten ▾

Ruimtes

Expertise

Interieurinrichting

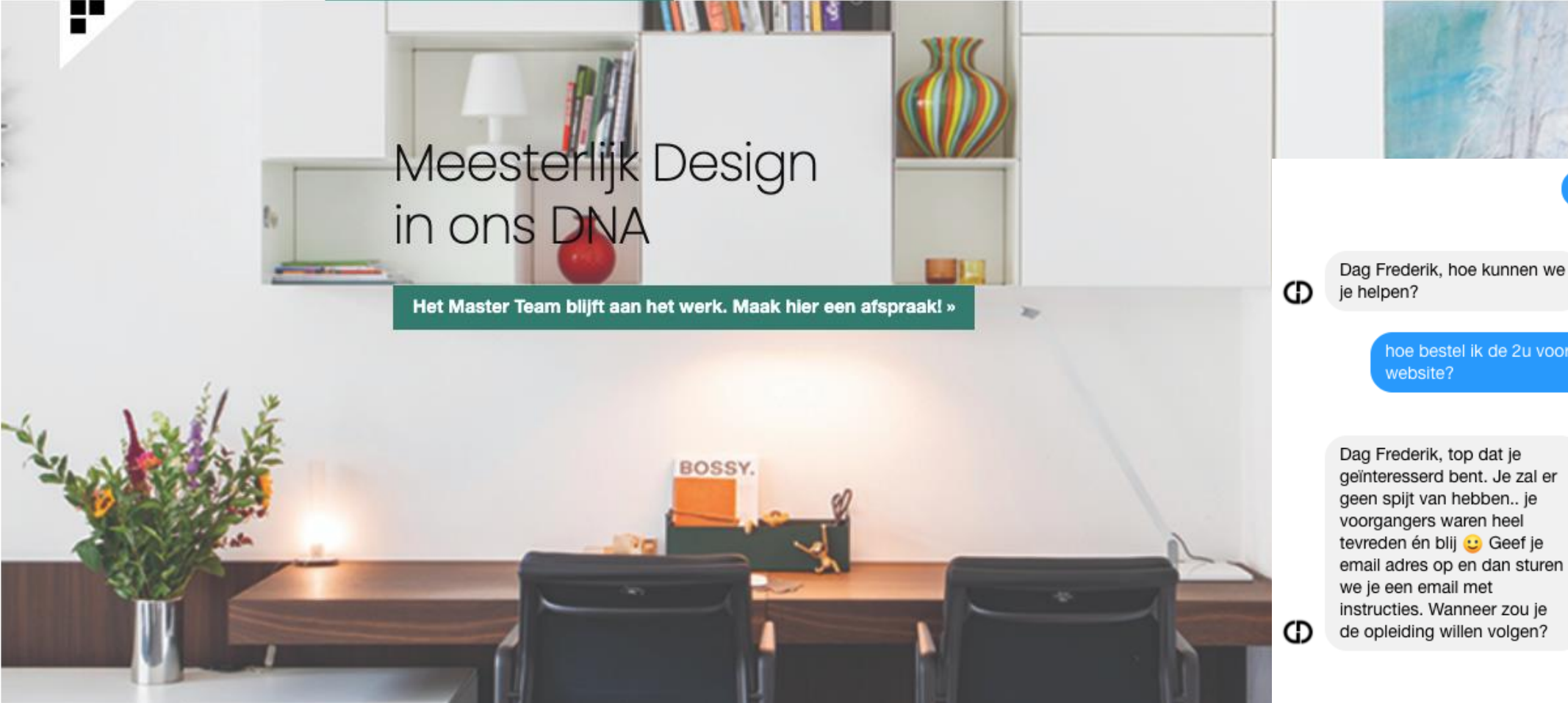
Projectinrichting




Maak een afspraak of video afspraak

Meesterlijk Design  
in ons DNA

Het Master Team blijft aan het werk. Maak hier een afspraak! »







Dag Frederik, hoe kunnen we je helpen?

hello

hoe bestel ik de 2u voor de website?



Dag Frederik, top dat je geïnteresseerd bent. Je zal er geen spijt van hebben.. je voorgangers waren heel tevreden én blij 😊 Geef je email adres op en dan sturen we je een email met instructies. Wanneer zou je de opleiding willen volgen?



# Facebook gratis webshop



**Master Meubel Turnhout**

@mastermeubel.be · Meubelzaak

 Nu kopen


 mastermeubel.be


[Startpagina](#)

[Recensies](#)

[Foto's](#)

[Meer ▼](#)

 Vind ik leuk

 Bericht




...

**Over**

[Alles weergeven](#)



**Master Meubel Turnhout**

5 november om 17:21 · 

Voor deze klanten was het ergonomische belangrijk, zo kwam de Master interieurarchitecte uit bij de [JORI Linea](#) sofa. Jori staat bekend om hun hedendaagse lederen zetels van topkwaliteit. Deze

# Facebook gratis webshop



 Frederik

## Pagina beheren


 Ga Digitaal

← Als je wilt, kun je 48 uur terugschakelen naar de klassieke versie van Facebook.com om je pagina te beheren.  
[Nu wisselen](#)

 Startpagina

 Winkel beheren

 Advertentiecentrum

 Ontvangen berichten  
2 nieuwe opmerkingen

 Informatiebronnen en tools




### Een winkel instellen voor Ga Digitaal

Stel een winkel in op deze pagina om artikelen toe te voegen en te beginnen met verkopen.

-  **Ontmoet klanten op de plekken waar ze zich bevinden**  
Bereik miljoenen klanten via de Facebook-apps.
-  **Laat je bedrijf verder groeien**  
Krijg meer verkoopmogelijkheden met een gestroomlijnde winkel die is geoptimaliseerd voor mobiel.
-  **Je merk opbouwen**  
Pas je winkel aan zodat deze aansluit op je merk. Gebruik eenvoudige creatieve tools om je winkel een look te geven die je klanten zo herkennen.

[Winkelconfiguratie starten](#)[Meer informatie](#)

31

 Promoten

Bouwunie tools - Uw verkoop digitaal boosten



# Facebook gratis webshop

The screenshot shows the Facebook 'Ga Digitaal' (Go Digital) interface. The top navigation bar includes the Facebook logo, a search bar, and icons for home, notifications (3), video, shop, and friends. The user's name 'Frederik' is visible in the top right corner.

**Pagina beheren**

- Ga Digitaal

Als je wilt, kun je 48 uur terugschakelen naar de klassieke versie van Facebook.com om je pagina te beheren.  
[Nu wisselen](#)

- Startpagina
- Winkel beheren**
- Advertentiecentrum
- Ontvangen berichten  
2 nieuwe opmerkingen
- Informatiebronnen en tools

32 Promoten

**Een winkel instellen voor Ga Digitaal**

Stel een winkel in op deze pagina om artikelen toe te voegen en te beginnen met verkopen.

- Ontmoet klanten op plekken waar ze zich bevinden**  
Bereik miljoenen klanten via Facebook-apps
- Laat je bedrijf verder groeien**  
Krijg meer verkoopmogelijkheden met een gestroomlijnde winkel die is geoptimaliseerd voor mobiel.
- Je merk opbouwen**  
Pas je winkel aan zodat deze aansluit op je merk. Gebruik eenvoudige creatieve tools om je winkel een look te geven die je klanten zo herkennen.

[Winkelconfiguratie starten](#) [Meer informatie](#)

**Tip 6**  
Gratis Facebook Webshop

Bouwunie tools - Uw verkoop digitaal boosten



# Facebook gratis webshop


**Je winkel instellen**











**Dit heb je nodig om aan de slag te gaan**  
Je moet een aantal stappen voltooien voordat je kunt beginnen met verkopen.


- Een betalingsmethode kiezen**  
Bied je klanten een manier om te betalen. Je kunt ze rechtstreeks op Facebook bestellingen laten plaatsen of ze doorsturen naar je website.
- Geef je bedrijfsgegevens op**  
Voer de naam en het e-mailadres van je bedrijf in of verbind een Business-account als je er al een hebt.
- Je voorraad toevoegen**  
Koppel een bestaande catalogus of maak een nieuwe om je producten te promoten en te verkopen.


**Volgende**

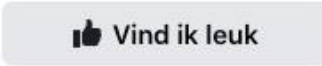
# Facebook gratis webshop

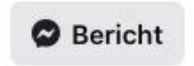



 Frederik 


 Master Meubel Turnhout













### Shoppen


[Alles weergeven](#)




**Arum table lamp**  
405,00 €




**Panton Junior ...**  
180,00 €




**Moiré Kelim ta...**  
645,00 €




**AAL 03 - otto...**  
455,00 €




**AAL 82 - loun...**  
1.219,00 €




**Neat desk**  
2.297,00 €




**Plato console**  
830,00 €



**AAC53 bureau...**  
715,00 €




**Candle holder ...**  
18,00 €









De Master Addres, at your service  
Korven, kunst en klassiekers  
Wolven in de Vrije Partner Store Antwerp  
Het respect voor de bestaande architectuur


04

 17

10 keer gedeeld

 Schrijf een reactie... 



34

# Facebook gratis webshop



Geadverteerd door Master Meubel Turnhout

## Panton Junior - Orange

180,00 €

Opslaan

...

### Details

Merk - Vitra

### Verzending en retournering



Je kunt nieuwe en ongebruikte items binnen 45 dagen retourneren

### Winkelinformatie

[Winkel bekijken](#)



**Master Meubel Turnhout**

10,512 mensen vinden deze pagina leuk



Reageert gewoonlijk binnen enkele uren

# Website vs Facebook



[Home](#) > [contact](#) > Maak een afspraak met een interieurarchitect

contact

Maak een afspraak met een interieurarchitect (thuis, showroom of video)



# Uw verkoop digitaal boosten



# Webshop stappenplan

## Stappenplan

- Content Management Systeem kiezen (CMS)
- Betalingsprovider
- Verzendingspartner
- Huisstijl van je webshop
- Inhoud: artikels, product info, foto's, prijzen...
- Logistiek

# Webshop platform

- Platform (all-in) <-> maatwerk door webbureau
- Maandelijkse fee + transactiekost <-> éénmalige kost
- Shopify, Tilroy, Weebly, Squarespace, Magento, Lightspeed...
- Uitgebreide productomschrijving, online checkout, goed overzicht van je online klanten (wie, wat, frequentie)
- Eigen winkel? Koppelen met je kassasysteem (Lightspeed)



# Webshop CMS

- Word Press + WooCommerce
- Maandelijkse fee + transactiekost <-> éénmalige kost
- WooCommerce, KMOShops, Ecwid...
- Uitgebreide productomschrijving, online checkout, goed overzicht van je online klanten (wie, wat, frequentie)





# Voorbeeld webbureau



✉ [info@webhero.be](mailto:info@webhero.be) ☎ 016 66 14 32 👤 Support 👥 Raad Webhero aan

[Website laten maken](#)

**[Webshop laten maken](#)**

[SEO](#)

[Gratis E-books](#)

[Tarieven](#)

[Calculator](#)

[Maak een afspraak](#)



## Webshop laten maken? Start hier!

### Komt dit je bekend voor?

- ✓ Je hebt een winkel en speelt met het idee om je producten of diensten ook online aan te bieden.
- ✓ Je wil graag een kijkshop creëren voor klanten en prospecten.
- ✓ Je hebt reeds een webshop, maar die is dringend aan vernieuwing toe.

### Bereik je klanten altijd en overal dankzij een professionele webshop.

Webhero helpt ondernemers met het opzetten van een betaalbare professionele webshop. Dankzij onze grote klantenportefeuille, hebben we de nodige expertise over verschillende sectoren heen.

Ontdek waarom al meer dan 200 ondernemers voor een Webhero webshop kozen. Het is de beste one-stop oplossing voor ambitieuze KMO's.

# Voorbeeld CMS all in

ONLINE ESSENTIALS

## EEN ALL-IN-ONE WEBSITE IN NO TIME.

Onze experts bouwen uw website

[Lees hier alle details](#)



## Ons aanbod voor ondernemers



### Online Essentials Classic

- Uw website op maat



### Onderhoud

- Persoonlijke ondersteuning

[Advies nodig?](#)

# Voorbeeld CMS all in

- Een volledig nieuwe webshop
- 4 pagina's + blog (of 5 pagina's)
- Wij schrijven en optimaliseren uw verhaal
- + SEO
- We leggen uw voor aan: Google, Apple...
- Configureren uw webshop en begeleiden u bij het gebruik ervan
- Volledig onderhouden zodra uw website live is
- Hosten, back-uppen en beveiligen (SSL) site + domeinnaam
- Zelf bewerken is mogelijk via webbouwer





# Uw verkoop digitaal boosten





# Extra info

Hoe kunnen we je helpen?

- Gratis profiel op [www.vinduwaannemer.be](http://www.vinduwaannemer.be) (initiatief van Bouwunie)
- UNIZO tool <http://www.unizo.be/ondernemersplatform>
- Tips van UNIZO [www.unizo.be/advies/jouw-winkel-moet-sluiten](http://www.unizo.be/advies/jouw-winkel-moet-sluiten)
- E-commerce toolbox van UNIZO -  
[unizo.be/sites/default/files/ecommm\\_toolbox\\_unizo\\_2020.pdf](http://unizo.be/sites/default/files/ecommm_toolbox_unizo_2020.pdf)
- [www.koopinjebuurt.be](http://www.koopinjebuurt.be) – platform van de Vlaamse overheid met steun van o.a. UNIZO

# Extra info

Waar kan je terecht met bijkomende vragen?

- Vragen over huidige corona regels: Bouwunie team
- Opleidingen: Winkelhier academie [www.unizo.be/kooplokaal](http://www.unizo.be/kooplokaal)
- Modelcontracten: Unizo webshop pagina  
<http://www.unizo.be/advies/trefwoord/webshop>
- Advies: Unizo retail experts
- Advies: Digitale Versnelling experts [digitaleversnelling.be/](http://digitaleversnelling.be/)

# Uw verkoop digitaal boosten



Doen?





# KLAAR OM JE ZAAK DIGITAAL VOORUIT TE HELPEN?

Vind de digitale hulp die jou helpt ondernemen.

Boek een gratis videogesprek



# Succes !

- Bouwunie [www.bouwunie.be/onlineverkopen](http://www.bouwunie.be/onlineverkopen)
- Frederik De Wachter
- [frederik.dewachter@gadigitaal.be](mailto:frederik.dewachter@gadigitaal.be)  
0487 323 773

